
	<b>MANUAL DE CONTROLES INTERNOS</b>		Página 1/5
	<b>NORMATIVOS E PROCEDIMENTOS</b>		Data de Emissão 01/2021
Nome do Documento <b>5.14 Política de Privacidade</b>		Versão 1 <sup>a</sup>	Código de Acesso

## SUMÁRIO:

<b>1. INTRODUÇÃO .....</b>	<b>2</b>
<b>2. OBTENÇÃO DOS DADOS DE INFORMAÇÕES.....</b>	<b>2</b>
<b>3. ARMAZENAMENTO DOS DADOS E INFORMAÇÕES .....</b>	<b>2</b>
<b>4. USO DOS DADOS E INFORMAÇÕES.....</b>	<b>3</b>
<b>5. EXCLUSÃO DE DADOS E INFORMAÇÕES .....</b>	<b>8</b>
<b>6. COOKIES .....</b>	<b>8</b>

Área Responsável Gerência de TI	Aprovador
------------------------------------	-----------

	<b>MANUAL DE CONTROLES INTERNOS</b>	Página 2/5
	<b>NORMATIVOS E PROCEDIMENTOS</b>	Data de Emissão 01/2021
Nome do Documento <b>5.14 Política de Privacidade</b>		Versão 1ª Código de Acesso

## 1. introdução

A Santana CFI preza pela confidencialidade, a proteção, o tratamento transparente e ético dos dados pessoais de seus clientes e terceiros e desta forma adota todas as medidas necessárias para proteger os direitos dos titulares com relação a seus dados pessoais.

Esta Política de Privacidade descreve como a Santana, na qualidade de Controladora de Dados Pessoais, coleta, usa, compartilha e trata estas informações ou dados de pessoas físicas, clientes e terceiros, para o desempenho de suas atividades, sendo estas informações recolhidas através de sites, portais, aplicativos, produtos ou serviços disponibilizados nas plataformas da Santana.

## 2. Obtenção dos dados e informações

Os dados e informações (sejam eles pessoais ou anonimizados) serão obtidos quando o usuário:


- Utilizar os serviços oferecidos nos aplicativos da Santana; ou
- Interagir com os sites, portais ou outra plataforma da Santana, fornecendo as informações voluntaria ou involuntariamente;

## 3. Armazenamento dos dados e informações

Todos os dados e informações coletadas dos usuários estarão armazenados em ambiente seguro, observado o estado da técnica disponível, e somente poderão ser acessados por pessoas qualificadas e autorizadas pela Santana. Considerando que nenhum sistema de segurança é absolutamente seguro, a Santana se exime de quaisquer responsabilidades por eventuais danos e/ou prejuízos decorrentes de falhas, vírus ou invasões.

A Santana manterá os Dados Pessoais somente pelo tempo que for necessário para cumprir com as finalidades para as quais foram coletados, inclusive para fins de cumprimento de quaisquer obrigações legais, contratuais, de prestação de contas ou requisição de autoridades competentes.

<b>Área Responsável</b> Gerência de TI	<b>Aprovador</b>
---	------------------

	<b>MANUAL DE CONTROLES INTERNOS</b>	Página 3/5
	<b>NORMATIVOS E PROCEDIMENTOS</b>	Data de Emissão 01/2021
Nome do Documento <b>5.14 Política de Privacidade</b>		Versão 1ª
		Código de Acesso


Para determinar o período de retenção adequado para cada tipo de Dado Pessoal tratado pela Santana, sempre consideramos a quantidade, a natureza e a sensibilidade de tais Dados, o risco potencial de danos decorrentes do seu uso não autorizado ou da sua divulgação, a finalidade do tratamento e se podemos alcançar tais propósitos por outros meios, e os requisitos legais aplicáveis.

#### 4. Uso dos dados e informações

As informações submetidas à Santana (“Dados Pessoais” e/ou “Dados Pessoais Sensíveis”) são recompiladas e armazenadas, podendo serem utilizadas para:

- Aplicar no Termos de Uso aceitos pelo usuário do aplicativo ou plataforma disponibilizada;
- Prestar assistência técnica;
- Responder a eventuais dúvidas e solicitações dos usuários;
- Cumprir ordem legal ou judicial;
- Constituir, defender ou exercer regularmente direitos em âmbito judicial ou administrativo;
- Elaborar estatísticas gerais, para identificação do perfil dos usuários e desenvolvimento de campanhas da Santana, mas sem realizar identificação pessoal, podendo inclusive disponibilizar tais informações a terceiros;
- Garantir a segurança dos usuários;
- Manter atualizados os cadastros dos usuários para fins de contato por telefone, correio eletrônico ou por outros meios de comunicação;
- Informar a respeito de novidades, promoções e eventos da Santana e de seus parceiros comerciais; e
- direcionar anúncios aos titulares dos Dados e a terceiros de quaisquer espécies, através de quaisquer meios ou canais, inclusive, mas não limitado, a meios eletrônicos, sobre parcerias da Santana, serviços, ainda que exclusivos, dos parceiros da Santana e campanhas relacionadas à Plataforma.
- Juntar ou coletar os dados pessoais e incorporá-los e armazená-los em nossa base de dados,

Área Responsável Gerência de TI	Aprovador
------------------------------------	-----------

	<b>MANUAL DE CONTROLES INTERNOS</b>	Página 4/5
	<b>NORMATIVOS E PROCEDIMENTOS</b>	Data de Emissão 01/2021
Nome do Documento <b>5.14 Política de Privacidade</b>		Versão 1ª Código de Acesso

- Utilizar os dados fornecidos em campanhas de comunicação, divulgação e promoção ou oferta de produtos, atividades ou serviços desenvolvidos como parte de estratégias internas da Santana;
- Utilizá-los para fins administrativos internos ou comerciais tais como: estudos de crédito, elaboração e apresentação de orçamentos, referências comerciais de experiência, estudos de mercado, análises estatísticas, realização de pesquisas sobre satisfação, oferecimento ou reconhecimento de benefícios próprios da Santana.
- Conservar registros históricos dentro da Plataforma e manter contato com os usuários,
- Verificar, comprovar ou validar os dados entregues,
- Estudar e analisar a informação fornecida para o acompanhamento e melhoramento dos produtos e do serviço,
- Entregar e transmitir a informação recolhida a terceiros com os que a Santana mantenha contratos comerciais ou de armazenamento e administração dos dados pessoais, sob os padrões de segurança e confidencialidade aos quais Santana está obrigada de acordo com o conteúdo das leis pertinentes;
- Transmitir dados em nível nacional ou internacional para fornecedores com os quais a Santana desenvolve atividades em conformidade com seu objeto social. Da mesma forma, uma transmissão pode ser feita para os aliados/parceiros estratégicos da empresa para realizar atividades de marketing, publicidade e promoções associadas ao objeto social; Tudo isso de acordo com as disposições da legislação brasileira.
- Juntar, possuir, manusear e utilizar a informação recebida para realizar a vinculação como contratante,
- Juntar, possuir, manusear e utilizar a informação para realizar controle e prevenção de fraude, controle e prevenção de lavagem de ativos e financiamento do terrorismo,
- Celebração, execução e gestão das Ofertas de Crédito, outras propostas de negócios e contratos objeto dos serviços prestados,

A quantidade e o tipo de Dados Pessoais coletados pela Santana variam conforme o uso da Plataforma pelo usuário. Para esclarecer essas questões, segue abaixo algumas

<b>Área Responsável</b> Gerência de TI	<b>Aprovador</b>
---	------------------


finalidades para as quais os Dados Pessoais dos proponentes podem ser utilizados, dependendo da sua forma de utilização da Plataforma:

Origem	Tipo de Dados Coletados	Finalidade	Bases Legais
Cadastro na Plataforma	Dados de cadastro: nome, e-mail, telefone, CPF, data de nascimento, endereço residencial, nome da mãe.	Cadastro na Plataforma, envio de Ofertas de Crédito, envio de brindes, contatos telefônicos (ligação, SMS, push e WhatsApp). Análise do perfil de consumo, perfilhamento para fins de inteligência de mercado e envio de publicidade própria e de terceiros, landing pages e pesquisas. Verificação da regularidade e veracidade dos dados fornecidos no cadastro, autorizando, ainda, a obtenção de dados adicionais bem como fornecimento das informações fornecidas a empresas de análises de crédito e de proteção ao crédito e ao Sistema de Informações de Crédito ("SCR") do Banco Central decorrentes de operações de crédito de sua responsabilidade, para fins de avaliação do risco de crédito e intercâmbio de informações com outras instituições financeiras, quando	Consentimento, Execução de Contrato e Legítimo Interesse

		aplicável; Detectar fraudes, incluindo uso fraudulento da Plataforma.do Brasil, inclusive informações	
Interação com a Plataforma	Dados de navegação: endereço do IP, IMEI do dispositivo do Usuário, dados locacionais e comportamento de consumo na Plataforma para análise de preferências.	Análise do perfil de consumo, perfilhamento para fins de inteligência de mercado e envio de publicidade própria e de terceiros. Avaliar e desenvolver novas funcionalidades, tecnologias e melhorias para o ambiente digital.	Consentimento, e Legítimo Interesse

Os registros mencionados poderão ser utilizados pela Santana, assim como no compartilhamento com terceiros. A tabela abaixo descreve os terceiros com quem compartilhamos dados pessoais:

Categorias Destinatários	Razão do Compartilhamento
Prestadores de Serviços	Prestadores de serviços em favor da Santana e que podem necessitar acessar determinados dados pessoais com o fim de nos fornecerem os seus serviços. Tais empresas incluem aquelas que contratamos para fornecer o serviço de apoio ao cliente, operar a infraestrutura técnica necessária para fornecer os serviços Santana, ajudar a proteger e garantir os sistemas e serviços, bem como prestar assistência na comercialização dos, produtos, serviços, eventos e promoções de parceiros nos quais a Santana está envolvida.
Parceiros publicitários	Personalizar o conteúdo de publicidade que pode receber no ambiente digital Santana. Tais parceiros auxiliam-nos a apresentar anúncios e mensagens promocionais mais relevantes para você, que podem incluir publicidade baseada em interesse (publicidade comportamental online), publicidade contextual e publicidade genérica. Juntamente com os nossos parceiros publicitários, podemos processar determinados dados pessoais para auxiliar a Santana a compreender os seus interesses ou preferências, apresentando a você anúncios mais relevantes.
Autoridades de observância da lei e de proteção de dados pessoais	Cumprir uma obrigação legal nos termos da legislação aplicável, ou responder a um procedimento legal válido, como um mandado de busca, ordem judicial ou intimação.

	<b>MANUAL DE CONTROLES INTERNOS</b>	Página 8/5
	<b>NORMATIVOS E PROCEDIMENTOS</b>	Data de Emissão 01/2021
Nome do Documento <b>5.14 Política de Privacidade</b>		Versão 1ª Código de Acesso

## 5. Exclusão de dados e informações

Os titulares podem solicitar a exclusão dos seus Dados Pessoais das bases de dados que utilizamos para tratá-los. Todos os Dados coletados serão excluídos de nossos servidores quando houver a requisição do titular ou quando estes não forem mais necessários ou relevantes para lhe oferecermos os nossos serviços, salvo se houver qualquer outra razão para a sua manutenção, como eventual obrigação legal de retenção de Dados ou necessidade de preservação destes para resguardar direitos da Santana

## 6. Cookies

O usuário dos aplicativos ou plataformas da Santana devem autorizar a Santana, a seu critério, a armazenar, por meio de logs ou de qualquer outra ferramenta, todas as informações submetidas, inclusive endereços de IP (Internet Protocol, conjunto de números que identifica o computador dos usuários), ações efetuadas pelos Usuários na Plataforma, seções da Plataforma acessadas pelos Usuários, informações de data e horário de suas ações e acessos, session ID, geolocalização, dados sobre o dispositivo de acesso e cookies, perfil e comportamento de compra, volume e número de transações e por meio da Plataforma, dados gerais de navegabilidade, entre outras informações. Tais dados serão utilizados pela Santana para oferecer ao Usuário uma melhor experiência na utilização da Plataforma e para os fins específicos descritos nos respectivos Termos de Uso.

A Santana poderá utilizar cookies para administrar as sessões de usuários e armazenar preferências, rastrear informações, idioma selecionado, dentre outros. Cookies poderão ser utilizados independentemente de cadastro do usuário na Plataforma.

- “Cookies” são arquivos de texto transferidos via servidor para o disco rígido e armazenados no dispositivo do usuário, que podem coletar informações como data e horário de acesso, histórico de navegação, preferências e nome do usuário.
- O usuário tem a opção de aceitar ou recusar o uso de cookies em seu dispositivo, independente de cadastro na Plataforma, configurando seu dispositivo como desejar – neste caso, algumas funcionalidades da Plataforma podem ser limitadas.

<b>Área Responsável</b> Gerência de TI	<b>Aprovador</b>
---	------------------